

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психология общения

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психология

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Самосадова Е. В., старший преподаватель

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 28.05.2019 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900) Подготовлено в системе
1С:Университет (000015900)

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - является овладение студентом системой знаний, умений, навыков в области психологии общения.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания о психологической сущности общения, его видах, структуре, развитии, причинах нарушения;
- освоить психологические методики изучения компетентности субъектов общения, процедуру составления психологических рекомендаций по ее совершенствованию;
- освоить психотехнологии преодоления моделей дискомфорта общения и развития комфортного, эффективного, успешного психологического общения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.04.04 «Психология общения» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 2 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знание основ психологии.

Изучению дисциплины Б1.Б.04.04 «Психология общения» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.Б.03.01 Введение в профессию.

Освоение дисциплины Б1.Б.04.04 «Психология общения» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.В.03.05 Психология социальной работы;

Б1.Б.03.04 Социальная психология;

Б1.В.01.04 Методы активного социально-психологического обучения;

Б1.В.03.03 Основы консультативной психологии.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология общения» включает: решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- психические процессы;
- свойства и состояния человека;
- их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества;
- способы и формы их организации, изменения, воздействия.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-6. способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: - понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции общения; - сущность и специфику коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения; - о возрастных, гендерных, полоролевых особенностей общения; - закономерности поведения и деятельности людей,
--	--

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

	обусловленных фактом включения их в социальные группы; - специфические особенности разных видов социально-психологического воздействия; - технологии комфортного общения; уметь: - анализировать проблемы общения детей, подростков, взрослых; - составлять рекомендации по оптимизации внутри- и межгруппового взаимодействия; владеть: - навыками урегулирования конфликтных ситуаций общения; - приемами конструктивного делового и межличностного общения.
--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Второй семестр
Контактная работа (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические	36	36
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы психологии общения:

общение как процесс особого взаимодействия. Формирование общения в филогенезе. Отличие общения человека от общения животных: осознанность, опосредствованность речью. Основные направления исследования общения в современной психологии. Значение общения в жизни общества и отдельного человека. Полифункциональность общения. Содержание, мотивы, цели, средства и характеристики общения. Классификация видов общения по содержанию, целям, средствам. Роль различных видов общения в интеллектуальном и личностном развитии человека. Вербальное общение – важнейший вид общения человека. Функции речевого общения. Внутренняя речь. Средства невербальной коммуникации. Искусство понимать язык человеческого тела. Педагогическое общение как разновидность профессионального общения. Структура общения. Субъект общения. Общительность как личностное свойство. Стилль как константная характеристика общения. Психологические проблемы общения с детьми и подростками, имеющими определенные трудности в общении.

Модуль 2. Практические аспекты психологии общения:

понятие, субъект и причины затрудненного общения. Ситуация затрудненного взаимодействия, ее характеристики. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения. Технологии продуктивного общения. Технология эффективного разрешения

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

проблем, возникающих в межличностном общении (Т. Гордона). Шесть шагов поиска решения: определение проблемы; поиск возможных вариантов ее решения; обсуждение и оценка предложенных вариантов; выбор лучшего решения; поиск путей выполнения решения; оценка того, насколько хорошо намеченный способ действия разрешает проблему. Технология подлинного общения Э. Берна. Технология спонтанности Ф. Перлза. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч. Тренинг общения. Его цели, задачи, принципы организации, этапы, правила работы тренинговых групп. Аутотренинг.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (36ч.).

Модуль 1. Теоретические основы психологии общения (18 ч.).

Тема 1. Актуальные проблемы психологии общения (2ч.).

Предмет, цель, задачи дисциплины "Психология общения". Связь дисциплины с другими науками. Основные этапы становления психологии общения.

Тема 2. Общие представления о психологии общения (2ч.)

Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия. Общение как специальный предмет исследования. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны.

Тема 3. Общие представления о психологии общения (2ч.)

Коммуникативная сторона общения как передача информации между общающимися людьми. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Межличностное влияние и противопоставление влиянию.

Тема 4. Общие представления о психологии общения (2ч.)

Перцептивная сторона общения как восприятие людьми друг другом и установление взаимопонимания. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Ошибки казуальной атрибуции. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты восприятия.

Интерактивная сторона общения как организация взаимодействия между общающимися людьми. Психологическая совместимость. Психологические феномены взаимодействия людей. Основные теории взаимодействия.

Тема 5. Общая характеристика общения как социально-психологического феномена (2 ч.).

Общение и его функции. Функции общения (по О. Г. Филатовой): инструментальная, трансляционная, экспрессивная, самовыражения, социального контроля, социализации. Виды общения. Классификации общения: по содержанию, по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения, по средствам.

Тема 6. Общая характеристика общения как социально-психологического феномена (2 ч.).

Уровни общения: фактический, информационный, духовный. Средства общения. Общение и общительность. Общение и деятельность.

Тема 7. Общая характеристика общения как социально-психологического феномена (2 ч.)

Характеристика диалогического и манипулятивного общения. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Виды влияния.

Тема 8. Развитие общения в онтогенезе (2ч.)

Общение – ведущая деятельность младенческого возраста. Особенности общения в дошкольном возрасте: эмоциональное, предметное, ситуативно-деловое, неситуативно-познавательное, внеситуативно-личностное общение. Сюжетно-ролевая игра ребенка - как модель взрослых отношений.

Тема 9. Развитие общения в онтогенезе (2ч.)

Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников. Референтная группа. Специфика общения взрослых.

Модуль 2. Практические аспекты психологии общения (18ч.)

Тема 10. Педагогическое общение (2ч.)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

Педагогическое общение. Структура педагогических воздействий. Структура профессиональной деятельности учителя. Профессиональное мастерство педагога. Функции педагогического общения.

Тема 11. Педагогическое общение (2ч.)

Модели педагогического общения: познавательная, экспрессивная, убеждающая, суггестивная, ритуальная. Педагогическое воздействие учителя на ученика.

Тема 12. Педагогическое общение (2ч.)

Коммуникативные процессы в структуре профессиональной деятельности учителя. Профессионально-важные качества педагога.

Тема 13. Проблемы коммуникации (2 ч.)

Основные законы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Трудности общения.

Тема 14. Проблемы коммуникации (2ч.)

Дефицитное общение. Аутизм и аутичность.

Тема 15. Технологии продуктивного общения (2ч.)

Понятие коммуникативной компетенции. Трансактный анализ общения Э. Берна. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.

Тема 16. Технологии продуктивного общения (2ч.)

Технология беспроблемного общения Т. Гордона. Общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойча.

Тема 17. Технологии продуктивного общения (2ч.)

Установление контакта. Техники пассивного и активного слушания: отзеркаливание, поощрение, повторение, поощрение, эмоциональное отражение, обобщение.

Тема 18. Технологии продуктивного общения (2ч.)

Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. Невербальная сторона публичного выступления. Культура речи оратора.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (36ч.)

Модуль 1. Теоретические основы психологии общения (18 ч.)

Тема 1. Сущность общения, его происхождение и функции (2 ч.)

1. Психологическая сущность общения: понятие, содержание, мотивы, цели, средства, характеристики общения.

2. Значение общения в жизни общества и отдельного человека.

3. Основные направления исследования общения в современной психологии.

Тема 2. Сущность общения, его происхождение и функции (2ч.)

1. Критерии удовлетворенности общением.

2. Виды общения.

3. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны.

Тема 3. Типология общения (2ч.)

1. Классификация видов общения по содержанию, целям и средствам.

2. Виды общения. Классификации общения: по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения.

3. Характеристики общения.

Тема 4. Типология общения (2ч.)

1. Характеристика диалогического и манипулятивного общения.

2. Виды влияния.

3. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию.

Тема 5. Структура общения (2ч.).

1. Коммуникативная сторона общения как передача информации между общающимися людьми.

2. Вербальная коммуникация.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

3. Невербальная коммуникация.

Тема 6. Структура общения (2ч.)

1. Перцептивная сторона общения как восприятие людьми друг другом и установление взаимопонимания.

2. Понятие социальной перцепции.

3. Механизмы межличностного восприятия. Ошибки казуальной атрибуции. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты восприятия.

4. Интерактивная сторона общения как организация взаимодействия между общающимися людьми.

5. Психологическая совместимость. Психологические феномены взаимодействия людей.

Тема 7. Онтогенез общения (2ч.)

1. Общение – ведущая деятельность младенческого возраста.

2. Особенности общения в дошкольном возрасте: эмоциональное, предметное, ситуативно-деловое, неситуативно-познавательное, внеситуативно-личностное общение.

3. Сюжетно-ролевая игра ребенка - как модель взрослых отношений.

Тема 8. Онтогенез общения (2ч.)

1. Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников.

2. Активизация общения в подростковом и раннем юношеском возрасте.

3. Совершенствование общения по мере интеллектуального и личностного роста человека.

4. Психологические проблемы общения с детьми и подростками, имеющими определенные трудности в общении.

5. Референтная группа.

6. Специфика общения взрослых.

7. Педагогическое общение.

Тема 9. Субъекты общения (2 ч.)

1. Субъект общения, его свойства и типы.

2. Личностные и индивидуальные особенности субъектов общения: диагностика, учет, развитие.

3. Индивидуальный стиль и манера общения.

4. Стили педагогического общения, их психологическая характеристика.

Модуль 2. Практические аспекты психологии общения (18 ч.)

Тема 10. Затрудненное общение (2 ч.).

1. Понятие о затрудненном общении.

2. Причины затрудненного общения.

3. Ситуации затрудненного взаимодействия, принципы выхода из них.

4. Субъект затрудненного общения, его характеристики и установки.

Тема 11. Затрудненное общение (2ч.)

1. Коммуникативные барьеры.

2. Дефицитное общение.

3. Аутизм и аутичность.

Тема 12. Технологии продуктивного общения (2ч.)

1. Понятие о технологиях продуктивного общения.

2. Технологии Т. Гордона, Э. Берна, Ф. Перлза, Р. Бэндлера и Дж. Гриндера,

Ч. Тойча и Дж. Тойч и др.

Тема 13. Технологии продуктивного общения (2ч.)

1. Психологическая коррекция непродуктивного стиля общения.

2. Тренинг общения, его цели, задачи, принципы, этапы.

Тема 14. Тренинг общения (2 ч.)

1. Групповая работа по развитию навыков общения.

2. Тренинг метод активного социально-психологического обучения.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

3. Принципы тренинговой работы.

Тема 15. Тренинг общения (2 ч.)

1. Технология ведения тренинга.

2. Формирование навыков общения у учащихся.

Тема 16. Тренинг общения (2ч.)

1. Технология ведения тренинга.

2. Формирование навыков общения у учащихся.

Тема 17. Тренинг общения (2ч.)

1. Установление контакта.

2. Техники пассивного и активного слушания: отзеркаливание, поощрение, повторение, поощрение, эмоциональное отражение, обобщение.

Тема 18. Тренинг общения (2 ч.)

1. Основные этапы подготовки к публичному выступлению.

2. Структура выступления.

3. Приемы управления вниманием.

4. Невербальная сторона публичного выступления.

5. Культура речи оратора.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Второй семестр

Модуль 1. Теоретические основы психологии общения

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Составить библиографический список по дисциплине «Психология общения».

2. Охарактеризуйте структуру общения. Приведите примеры коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения.

3. Выделите особенности общения с людьми разного возраста, разных национальностей.

4. Представить методы диагностики коммуникативной компетентности.

5. Представить сравнительный анализ делового и личностного общения.

Практические задания

Модуль 2. Практические аспекты психологии общения

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Представить классификацию типов поведения личности в конфликтной ситуации. Раскрыть технологии урегулирования конфликта.

2. Рассмотреть правила и механизмы аттракции.

3. Дать характеристику эмпатии как способности проникать в мир чувств и переживаний другого человека.

4. Охарактеризовать техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров

5. Охарактеризовать тренинг вербальной коммуникации, привести примеры упражнений.

Практические задания

1. Подготовить публичное выступление на интересующую тему.

2. Выступить перед слушателями с подготовленным выступлением.

3. Изучите уровень коммуникативной компетенции.

4. Познакомиться с коммуникативным тренингом.

5. Дайте рекомендации по решению конфликтных ситуаций.

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОК-6	1 курс, Второй семестр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы психологии общения.
ОК-6	1 курс, Второй семестр	Зачет	Модуль 2: Практические аспекты психологии общения.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОК-6 формируется в процессе изучения дисциплин:

Конфликтология, Социальная психология, Этнопсихология, Язык и культура мордовского народа.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
--------	------------

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

Зачтено	Студент знает: цели, средства, содержание, функции общения, основные классификации видов общения, основные этапы развития общения в онтогенезе, личностные и индивидуальные характеристики субъектов общения, технологии эффективного общения. Демонстрирует современные техники продуктивного, успешного общения. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы психологии общения

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1. Охарактеризуйте основные стороны общения
2. Выделите особенности общения с людьми разного возраста
3. Составьте сравнительную таблицу по теме "Классификация видов общения по содержанию, целям, средствам".
4. Дайте методические рекомендации по установлению контакта с детьми дошкольного возраста.
5. Составьте аннотацию книги по психологии общения.

Модуль 2: Практические аспекты психологии общения

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1. Подготовка и проведение публичного выступления.
2. Охарактеризуйте техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров.
3. Охарактеризуйте технологию эффективного разрешения проблем, возникающих в межличностном общении.
4. Изучите уровень коммуникативной компетенции.
5. Дайте рекомендации по решению конфликтных ситуаций.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Второй семестр (Зачет, ОК-6)

1. Охарактеризовать психологическую сущность общения: содержание, мотивы, цели, средства.
2. Раскрыть понятие коммуникативной компетентности.
3. Проанализировать значение общения в жизни общества и отдельного человека.
4. Обозначить и описать классификации видов общения по содержанию, целям и средствам.
5. Дать качественную характеристику вербальному общению человека.
6. Выделить особенности и средства невербальной коммуникации у человека.
7. Представить сравнительный анализ делового и личностного общения.
8. Охарактеризовать структуру общения. Привести примеры коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

9. Представить развитие общения в онтогенезе.
10. Проанализировать психологические проблемы общения с детьми и подростками, имеющими определенные трудности в общении.
11. Охарактеризовать свойства, типы, индивидуальный стиль субъекта общения.
12. Рассмотреть понятие компетентности субъектов общения и психологические условия ее развития.
13. Представить методы диагностики коммуникативной компетентности.
14. Раскрыть понятие и причины затрудненного общения и коммуникативных барьеров
15. Выделить особенности и установки субъекта затрудненного общения.
16. Охарактеризовать техники и приемы преодоления коммуникативных барьеров.
17. Представить классификацию типов поведения личности в конфликтной ситуации. Раскрыть технологии урегулирования конфликта.
18. Сравнить техники пассивного и активного слушания.
19. Рассмотреть правила и механизмы аттракции.
20. Дать характеристику эмпатии как способности проникать в мир чувств и переживаний другого человека.
21. Раскрыть понятие о психологических технологиях продуктивного общения и развития коммуникативной компетентности
22. Охарактеризовать технологию эффективного разрешения проблем, возникающих в межличностном общении.
23. Представить технологию моделирования успеха в общении.
24. Раскрыть сущность тренинга коммуникативной компетентности, его цели, задачи, принципы организации, этапы.
25. Охарактеризовать тренинг вербальной коммуникации, привести примеры упражнений.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме - зачета,

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами учебных заданий в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа.

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2012.–363с. – Текст : непосредственный.
2. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 573 с. – Текст : непосредственный.
3. Матяш, Н. В. Методы активного социально-психологического обучения : учебное пособие / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. –М. : Академия, 2010. – 96 с. – Текст : непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://psy.1september.ru/> - Газета «Школьный психолог»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
 - прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
 - выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
 - составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на практическом занятии;
 - выучите определения терминов, относящихся к теме;
 - продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
 - подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
 - продумывайте высказывания по темам, предложенным к практическому занятию.
- Рекомендации по работе с литературой:
- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
 - составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
 - выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 303)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)

(аудитория 307)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

(помещение 219)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 3 шт.), принтер (Kyosera) 3 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Читальный зал электронных ресурсов

(помещение 1016)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000015900)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000015900)

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.